



Programme détaillé de la formation Administration GLPI

Formation officielle de
5 jours en présentiel

Bonnes pratiques

- Notion de processus et cycle de vie des services
- Présentation rapide de GLPI

Installation de GLPI

- Prérequis
- Installation
- Fourniture d'une infra GLPI déjà installée

Ergonomie

- Présentation dans les différents menus
- Préférence individuelle
- Les recherches
- Personnalisation des affichages des recherches
- Mise en situation Ergonomie sur une instance GLPI

Authentification \ Connexion à GLPI

- Création d'un compte utilisateur local
- Création d'une authentification LDAP sur une VM serveur
- Win2019 avec AD
- Import des comptes et des groupes issus de l'AD
- Mise en situation authentifications sur une active directory sur une infra GLPI en réseau

Entités

- Présentation des entités
- Avantage et inconvénient des entités
- Des Entités Pourquoi et Quand
- Mise en situation Entité sur une active directory sur une infra GLPI en réseau

Profils

- Présentation des profils
- Présentation des règles d'habilitation avec recherche critères dans AD
- Mise en situation du profil et des règles d'habilitation dans un Active Directory intégré à une infrastructure GLPI en réseau.

Gestion de Parc et Gestion de Parc avancée

- Qu'est-ce que la gestion de parc, la gestion de stock et l'inventaire ?
- Cycle de vie et statuts des éléments actifs
- Gestion des lieux : exemples d'usage et charte de nommage
- Création d'éléments actifs à partir de gabarits
- Gestion des stocks de cartouches et consommables
- Mise en situation : gestion de parc sur une instance GLPI Cloud
- Présentation du plugin DataInjection
- Mise en situation : gestion de parc avec DataInjection sur une instance GLPI Cloud
- Présentation et installation de l'agent GLPI
- Gestion des dictionnaires
- Mise en situation : gestion de parc avec l'inventaire de postes virtuels vers une instance GLPI Cloud

Assistance utilisateurs et assistance avancée

- Cycle de vie des tickets
- Création et traitement des tickets
- Création de gabarits de tickets
- Mise en situation : assistance avec un gabarit de ticket sur une instance GLPI Cloud
- Création de gabarits de suivi, de tâches, d'attente et de solutions
- Mise en situation : assistance avec des gabarits de suivi, tâches et solutions sur une instance GLPI Cloud
- Présentation des niveaux de service, SLA et escalades
- Administration des règles métier pour les tickets
- Base de connaissances
- Résolution de tickets en masse
- Création de tickets récurrents
- Création de problèmes
- Mise en situation : assistance avec base de connaissances, règles et SLA sur une instance GLPI Cloud
- Présentation de Form Creator
- Mise en situation : assistance avec formulaire et catalogue de services sur une instance GLPI Cloud

Exploitation

- Tableaux de bord
- Tableaux de bord avec plugin
- Configuration générale de GLPI
- Gestion des entités
- Gestion des intitulés
- Gestion des gabarits de suivi, tâches et solutions
- Gestion des contrats, fournisseurs et contacts
- Règles dans GLPI
- Actions automatiques

Les offres Teclib

Plugins GLPI

- Présentation du Marketplace
- Branding
- Autres plugins selon le temps restant le vendredi après-midi

Dates de formation disponibles :

- 📅 Du 24 au 28 mars 2025
- 📅 Du 14 au 18 avril 2025
- 📅 Du 12 au 16 mai 2025
- 📅 Du 16 au 20 juin 2025

5 jours / 2 500€ HT par participant

INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT !